

Anonym

Aus der Reihe: e-fellows.net stipendiaten-wissen

e-fellows.net (Hrsg.)

Band 2862

Auswirkungen der Digitalisierung auf das klassische Geschäftsmodell des Retail Bankings

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2017 GRIN Verlag
ISBN: 9783668826540

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/445720>

Anonym

Aus der Reihe: e-fellows.net stipendiaten-wissen

e-fellows.net (Hrsg.)

Band 2862

Auswirkungen der Digitalisierung auf das klassische Geschäftsmodell des Retail Bankings

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Auswirkungen der Digitalisierung auf das klassische Geschäftsmodell des Retail Bankings

Bachelorarbeit

Im Studiengang Betriebswirtschaftslehre
der Leuphana Universität Lüneburg

vorgelegt am: 10.11.2017

Inhaltsverzeichnis

Abkürzungsverzeichnis	II
Abbildungsverzeichnis	III
1. Einleitung	1
2. Begriffliche Abgrenzungen und Grundlagen	2
2.1 Grundüberlegungen zur Digitalisierung	2
2.2 Zum Wesen von Geschäftsmodellen	4
2.3 Retail Banking als klassisches Geschäftsmodell der Banken	5
2.4 Bankbetriebliche Rahmenbedingungen	7
3. Implikationen der Digitalisierung für das Retail Banking	16
3.1 Aktivgeschäft	16
3.2 Passivgeschäft	25
3.3 Dienstleistungsgeschäft	31
3.3.1 Zahlungsverkehr	31
3.3.2 Anlageberatung	38
4. Das Retail Banking der Zukunft	44
4.1 Veränderung und Integration der Vertriebskanäle	44
4.2 Gestaltung von Produkten und Prozessen	47
4.3 Customer Relationship Management	51
5. Fazit	56
Literaturverzeichnis	IV

Abkürzungsverzeichnis

CRM	Customer Relationship Management
ETF	Exchange Traded Fund
IT	Informationstechnik
NFC	Near-Field-Communication
P2P	Peer-to-Peer
PSD II	Payment Service Directive II