

**Sandra Arendt**

Die Thematik des Mobblings und der Arbeitszufriedenheit unter Gesundheits- und Krankenpfleger/innen auf psychiatrischen Stationen

**Bachelorarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



**Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

**Impressum:**

Copyright © 2018 GRIN Verlag  
ISBN: 9783668744707

**Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/430932>

**Sandra Arendt**

# **Die Thematik des Mobbing und der Arbeitszufriedenheit unter Gesundheits- und Krankenpfleger/innen auf psychiatrischen Stationen**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)

IB-Hochschule Stuttgart

Fakultät der Kultur- und Sozialwissenschaften

Angewandte Psychologie (B.A.)

## **BACHELORARBEIT**

### **Die Thematik des Mobblings und der Arbeitszufriedenheit unter Gesundheits- und Krankenpflegern/Krankenpflegerinnen auf psychiatrischen Stationen**

Sandra Arendt

7. Fachsemester

23.01.2018

## Abstract

*Mobbing ist Gegenstand vieler Berufsgruppen; in dieser Arbeit geht es um die Gesundheits- und Krankenpflege. Es soll erörtert werden ob es auf den befragten Stationen Mobbing gibt und wie zufrieden die Pflegekräfte mit ihrer Arbeit sind. Genauso werden Wertschätzung und der Überstundenabbau mitberücksichtigt. Zur Erhebung werden Fragebögen herangezogen, die den Pflegekräften des [REDACTED]krankenhauses in Stuttgart online zur Verfügung gestellt wurden. Es handelt sich um eine quantitative Querschnittstudie, die eine Stichprobengröße von  $n = 11$  hervorbrachte. Die Befragung ergab, dass 54% der teilnehmenden Pflegekräfte gemobbt werden. Ferner ergab sich kein Zusammenhang zwischen Mobbing und dem Gefühl am Arbeitsplatz (nicht) wertgeschätzt zu werden ( $p=.652$ ), genauso wenig wie zwischen Mobbing und (geringer) Arbeitszufriedenheit ( $p=.537$ ). Ebenso kann unter den gemobbtten Pflegekräften keine Unzufriedenheit mit den Kollegen bestätigt werden ( $p=.662$ ). Die Thematik der Überstunden fand im weiteren Verlauf keine Relevanz mehr. Anschließend werden jegliche Aspekte der Arbeit kritisch reflektiert und schlussendlich auch Lösungsansätze vermittelt.*

*Bullying is the current subject of many occupational areas; this is about the area of healthcare and nursing. The matter of this thesis is to identify workplace bullying and its actions, just like the level of job satisfaction in the surveyed nurses on particular psychiatric wards. The feeling of appreciation towards their own work and overtime compensation are being taken into account, as well. Online surveys, which were available to all nurses of the [REDACTED]krankenhaus in Stuttgart, were used for this ascertainment. This is a quantitative cross-sectional study with a sample size of  $n = 11$ . The results showed that in fact 54% of all participating nurses are being bullied. However, there was no connection found between bullying and the feeling of appreciation, or lack thereof ( $p=.652$ ), just as there was no connection found between bullying and a low level of job satisfaction ( $p=.537$ ). Also, there was no dissatisfaction with colleagues found among those who are being bullied ( $p=.662$ ). The subject of overtime compensation turned out to be irrelevant for this ascertainment. Subsequently, this thesis ends with a critical discussion about various aspects of the same, followed by offering approaches on how to help those affected by bullying.*

# Inhaltsverzeichnis

|                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------|----|
| Einleitung .....                                                       | 1  |
| 1. Mobbing .....                                                       | 4  |
| 1.1 Definitionen des Mobbing-Begriffs .....                            | 4  |
| 1.1.1 Niedl .....                                                      | 5  |
| 1.1.2 Leymann.....                                                     | 5  |
| 1.2 Das Mobbingverlaufsmodell .....                                    | 5  |
| 1.3 Die Folgen von Mobbing.....                                        | 6  |
| 1.4 Rechtsgrundlage zu Mobbing .....                                   | 8  |
| 2. Arbeitszufriedenheit.....                                           | 11 |
| 2.1 Definitionen des Begriffs der Arbeitszufriedenheit .....           | 11 |
| 2.1.1 Eagly und Chaiken.....                                           | 11 |
| 2.1.2 Hoppock .....                                                    | 11 |
| 2.1.3 Neuberger und Allerbeck .....                                    | 12 |
| 2.2 Der Einfluss der Persönlichkeit auf die Arbeitszufriedenheit ..... | 12 |
| 3. Empirie.....                                                        | 14 |
| 3.1 Fragestellungen und Hypothesen .....                               | 14 |
| 3.2 Methodik.....                                                      | 15 |
| 3.2.1 Stichprobe .....                                                 | 16 |
| 3.2.2 Das [REDACTED] Krankenhaus.....                                  | 17 |
| 3.2.3 Forschungsdesign .....                                           | 18 |
| 3.2.4 Leymann Inventory of Psychological Terror (LIPT) .....           | 18 |
| 3.2.4.1 Die Kategorien des LIPT .....                                  | 19 |
| 3.2.4.2 Die Gütekriterien des LIPT .....                               | 20 |
| 3.2.5 Arbeitsbeschreibungsbogen (ABB) .....                            | 21 |
| 3.2.5.1 Die Kategorien des ABB .....                                   | 22 |
| 3.2.5.2 Die Auswertung des ABB.....                                    | 24 |
| 3.2.5.3 Die Gütekriterien des ABB .....                                | 24 |
| 3.2.6 Zusätzliche Fragen .....                                         | 25 |
| 3.2.7 Statistische Auswertungsmethoden .....                           | 26 |
| 4. Ergebnisse .....                                                    | 27 |
| 4.1 Prüfung der Hypothesen.....                                        | 27 |
| 4.2 Ausführliche Darstellung und Interpretation der Ergebnisse .....   | 32 |