

Fabian Sueße

Akzeptanz von Sprachassistenten zur Steuerung vernetzter Geräte im Smart Home

Eine quantitative Analyse mit Hilfe von PLS (Partial Least Squares)

Masterarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2017 GRIN Verlag
ISBN: 9783668659438

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/378821>

Fabian Sueße

Akzeptanz von Sprachassistenten zur Steuerung vernetzter Geräte im Smart Home

Eine quantitative Analyse mit Hilfe von PLS (Partial Least Squares)

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

FOM Hochschule für Oekonomie & Management

Studienzentrum Hamburg

Master-Thesis

zur Erlangung des Grades eines
Master of Science (M.Sc.)

über das Thema

**Akzeptanz von Sprachassistenten zur Steuerung
vernetzter Geräte im Smart Home –
eine quantitative Analyse mit Hilfe von PLS**

von

Fabian Sueße

Abgabedatum 11.08.2017

Inhaltsverzeichnis

Tabellenverzeichnis.....	IV
Abkürzungsverzeichnis	V
1. Einleitung	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Relevanz für die Praxis.....	2
1.3 Zielsetzung und Gang der Arbeit	4
2. Theoretische Grundlagen	6
2.1 Definitionen.....	6
2.1.1 Sprachassistent.....	6
2.1.2 Smart Home	11
2.1.3 Akzeptanz	13
2.2 Stand der Forschung	14
2.2.1 Erkenntnisse bisheriger Untersuchungen.....	14
2.2.2 Defizite bisheriger Untersuchungen	31
2.3 Hypothesenentwicklung	32
2.4 Operationalisierung	40
3. Empirische Untersuchung	43
3.1 Design der Studie	43
3.2 Vorgeschaltete Analyse	45
3.3 Messmodell / Beurteilung	48
3.4 Strukturmodell.....	56
3.5 Multi Group Analyse.....	67
4. Handlungsempfehlungen.....	69
5. Zusammenfassung und Ausblick	73
Literaturverzeichnis.....	76
Anhang	81

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: iPhone 7 mit Siri	8
Abbildung 2: Amazon Echo.....	10
Abbildung 3: Prognose Umsatz Spracherkennung weltweit.....	11
Abbildung 4: Prognose Umsatz Smart Home	13
Abbildung 5: TAM Modell 1	16
Abbildung 6: TAM Modell 2	17
Abbildung 7: TAM Modell 3	18
Abbildung 8: TAM Zusammenfassung.....	19
Abbildung 9: TAM Mobiltelefon.....	20
Abbildung 10: Mobile Phone Technology Acceptance Model.....	21
Abbildung 11: Sprachassistenten in der Öffentlichkeit	22
Abbildung 12: TAM für mobile Dienste.....	23
Abbildung 13: Smartphone Technologie in aufstrebenden Regionen	24
Abbildung 14: Mobile Services Acceptance Model	25
Abbildung 15: Erweiterung des TAM	27
Abbildung 16: TAM für Mobile Services	28
Abbildung 17: Personal Computing.....	29
Abbildung 18: Modifiziertes TAM-Modell	33

Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Zusammenfassende Übersicht der Literatur	30
Tabelle 2: Operationalisierung	42
Tabelle 3: Vorgeschaltete Analysen.....	47
Tabelle 4: Messmodell – Reliabilität	50
Tabelle 5: Messmodell – Gütequalität des formativen Messmodells	53
Tabelle 6: Messmodell – konvergente Validität reflektiver Konstrukte.....	55
Tabelle 7: Messmodell – Diskriminante Validität	56
Tabelle 8: Strukturmodell – R^2 und R^2 korr der endogenen Variablen.....	57
Tabelle 9: Strukturmodell – Übersicht Pfadkoeffizienten des Modells.....	64
Tabelle 10: Strukturmodell – Effektgrößen latenter Variablen.....	66
Tabelle 11: Multi Group Analyse	69

Abkürzungsverzeichnis

AHP	Analytical Hierarchical Process
AVE	Average Variance Extracted
CALO	Cognitive Assistant that Learns and Organizes
CAP	Calendar Apprentice
eMSIS	Mobile Student Information Systems
IC	Interne Konsistenz
IPA	Intelligenter Persönlicher Assistent
LISREL	Linear Structural Relations
MOPTAM	Mobile Phone Technology Adoption Model
MSAM	Mobile Services Acceptance Model
PExA	Project Execution Assistant
PLS	Partial Least Squares
SRI	Stanford Research Institute
TAM	Technologie Akzeptanz Modell
TPB	Theory of Planned Behavior
TRA	Theory of Reasones Action
UTAUT	Unified Theory of Acceptance and Use of Technology
VIF	Varianzinflationsfaktor