

Philipp Hofer

Nachhaltige Unternehmenssteuerung unter Anwendung von Hoshin Kanri

Masterarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2017 GRIN Verlag
ISBN: 9783668607965

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/386085>

Philipp Hofer

Nachhaltige Unternehmenssteuerung unter Anwendung von Hoshin Kanri

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Nachhaltige Unternehmenssteuerung unter Anwendung von Hoshin Kanri

erstellt am
Fachhochschul-Studiengang
Controlling, Rechnungswesen und Finanzmanagement
FH OÖ, Standort Steyr

Masterarbeit
zur Erlangung des akademischen Grades
Master of Arts in Business (MA)

Eingereicht von
Ing. Philipp Hofer, BA

Steyr, am 01.September 2017

Inhaltsverzeichnis

INHALTSVERZEICHNIS	II
ABBILDUNGSVERZEICHNIS	IV
TABELLENVERZEICHNIS	V
ABKÜRZUNGSVERZEICHNIS / GLOSSAR	VI
KURZFASSUNG	VII
EXECUTIVE SUMMARY	VIII
PERSONENBEZOGENE BEZEICHNUNGEN	IX
1 EINLEITUNG	10
1.1 Problemstellung und Relevanz	10
1.2 Zielsetzung und Forschungsfragen	11
1.3 Aufbau und Struktur	12
2 FORSCHUNGSMETHODIK	13
2.1 Qualitativer Forschungsansatz	13
2.2 Literaturanalyse	14
2.3 Fallstudienmethodik	15
2.3.1 Interviews.....	17
2.3.2 Dokumentenanalyse.....	18
3 FÜHRUNGSSYSTEME	20
3.1 Begriff des Führungssystems	20
3.2 Begriff der nachhaltigen Unternehmenssteuerung	21
3.3 Kritik an klassischen Führungskonzepten	26
3.4 Aktuelle Einflussfaktoren auf Führungssysteme	28
3.4.1 Gesellschaftliche Einflussfaktoren	28
3.4.2 Organisationale Rahmenbedingungen	29
3.4.3 Personenbezogene Einflussfaktoren	30
3.5 Hoshin Kanri.....	31
3.5.1 Bedeutung und Entstehung von Hoshin Kanri	31
3.5.2 Grundverständnis und Definition von Hoshin Kanri.....	32
3.5.3 Einsatz und Wirkungsweise von Hoshin Kanri.....	35
3.5.4 Methoden des Hoshin Kanri Ansatzes.....	38
3.5.5 Der Hoshi Kanri Prozess	44
3.6 Hoshin Kanri als Führungssystem unter aktuellen Anforderungen an Führung	52

3.6.1	Aktuelle Anforderungen an Führungssysteme	52
3.6.2	Anwendung von Hoshin Kanri als Führungssystem unter aktuellen Einflussfaktoren.....	55
3.7	Zusammenfassung.....	57
4	FALLSTUDIE NEOS IT SERVICES GMBH	58
4.1	Neos IT Services GmbH – Das Unternehmen.....	58
4.2	Hoshin Kanri als Führungssystem bei Neos IT Services GmbH.....	59
4.2.1	Einleitung	59
4.2.2	Einflüsse auf das Unternehmen - Veränderungen	60
4.2.3	Umsetzung von Hoshin Kanri	61
4.3	Kritische Erfolgsfaktoren.....	70
4.4	Zusammenfassung.....	72
5	FAZIT UND AUSBLICK	73
6	LITERATURVERZEICHNIS	74

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Dimensionen der Nachhaltigkeit	21
Abbildung 2: Unternehmenssituation ohne und mit Hoshin Kanri	36
Abbildung 3: Hoshin Kanri: Richtungsmanagement vertikal/horizontal	37
Abbildung 4: Der Hoshin Prozess basiert auf dem PDCA Zyklus	43
Abbildung 5: Grundstruktur des Hoshin-Prozesses	44
Abbildung 6: Erreichen der Breakthrough-Ziele mit Hoshin Kanri	47
Abbildung 7: Stufenweise Zerlegung der Hoshin-Ziele	48
Abbildung 8: Die X-Matrix	49
Abbildung 9: Abstimmung der Ziele im Catchball-Prozess	50
Abbildung 10: Neos IT Kernwerte	62
Abbildung 11: Beispiel für die Umsetzung der X-Matrix bei Neos IT	63
Abbildung 12: Beispiel für die Umsetzung eines KPI Boards bei Neos IT	64
Abbildung 13: Beispiel für die Umsetzung eines TTI Boards bei Neos IT	65
Abbildung 14: Phasen des Neos IT Strategic Kompass	65
Abbildung 15: X-Matrix Prozess bei Neos IT	66
Abbildung 16: Darstellung eines Aktionsplans bei Neos IT	67