

Johanna Gertz

Mitarbeiterbindung von Pflegekräften.
Ansätze eines ganzheitlichen
Mitarbeiterbindungsmanagement auf der
Grundlage des St. Galler
Management-Modells

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2016 GRIN Verlag
ISBN: 9783668541979

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/376774>

Mitarbeiterbindung von Pflegekräften. Ansätze eines ganzheitlichen Mitarbeiterbindungsmanagement auf der Grundlage des St. Galler Management-Modells

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

UNIVERSITY
OF APPLIED SCIENCES

Bachelorarbeit

Gesundheits- und Sozialmanagement

Thema der Bachelorarbeit:

**Mitarbeiterbindung von Pflegekräften -
Ansätze eines ganzheitlichen
Mitarbeiterbindungsmanagement -
auf der Grundlage des St. Galler Management-Modells**

Vorgelegt von: Johanna Gertz

Eingereicht am: 16. November 2016

Inhaltsverzeichnis

	Seite
Abbildungsverzeichnis.....	3
Abkürzungsverzeichnis.....	4
Anlagenverzeichnis	5
1 Einleitung	6
1.1 Ausgangssituation	6
1.2 Mitarbeiterbindung als Managementaufgabe	7
1.3 Ziele und Fragestellung	8
1.4 Aufbau der Arbeit.....	9
2 Theoretische Ansätze der Mitarbeiterbindung	9
2.1 Mitarbeiterbindung.....	9
2.2 Commitment – Die Basis der Bindung.....	12
2.3 Antezedenzen, Konsequenzen und Korrelate	15
2.4 Retentionmanagement	20
3 Das St. Galler Management-Modell	23
3.1 Entwicklung und Grundlagen.....	23
3.2 Zentrale Dimensionen	23
3.2.1 Umwelt als Möglichkeitsraum	23
3.2.2 Organisation als Wertschöpfungssystem.....	25
3.2.3 Management als reflexive Gestaltungspraxis	26
4 Stand der Entwicklung	28
4.1 Fachkräftemangel – Gründe, Folgen, Herausforderungen.....	28
4.2 Die Bindung von Pflegefachkräften	31
4.3 Krankenhausmanagement und die Bindung der Mitarbeiter	34
4.4 Hypothesenorientierte Auswertung	37
5 Ansätze eines ganzheitlichen Mitarbeiterbindungsmanagements	41
5.1 Rahmenbedingungen	41
5.2 Krankenhaus als wertschöpfende Organisation	43
5.3 Krankenhausmanagement als Bindungsmanagement.....	45
5.4 Pflegefachkräfte als Umweltressource	50
6 Zusammenfassung und Ausblick	54
Literaturverzeichnis	55
Anlagen	64

Abbildungsverzeichnis

	Seite
Abbildung 1: A general model of workplace commitment	14
Abbildung 2: OC Antezedenzen	15
Abbildung 3: OCA Antezedenzen - Commitment-Foci	17
Abbildung 4: OC Konsequenzen	18
Abbildung 5: Positive und Negative Einflussfaktoren auf OC	20
Abbildung 6: St. Galler Managementmodell	25
Abbildung 7: Auswertung	40
Abbildung 8: Das mitarbeiterbindungsorientierte System „Krankenhaus“	45
Abbildung 9: Ebenen der wertschöpfenden Organisation „Krankenhaus“	46
Abbildung 10: Krankenhausmanagement	48
Abbildung 11: Mitarbeiterbindungsprozess	50
Abbildung 12: wechselseitige Austauschbeziehung	56

Abkürzungsverzeichnis

Abb.	Abbildung
AZ	Arbeitszufriedenheit
CG	Corporate Governance
EM	Executive Management
KH	Krankenhaus
KHM	Krankenhausmanagement
MBM	ganzheitliches Mitarbeiterbindungsmanagement
MP	Management-Praxis
o.ä.	oder ähnlich
OC	Organisationales Commitment
OCA	Affektives Organisationales Commitment
OCC	Kalkulatorisches Organisationales Commitment
OCN	Normatives Organisationales Commitment
OW	Organisationale Wertschöpfung
PFK	Pflegefachkraft/ Pflegefachkräfte
PFKM	Pflegefachkräftemangel
s. Abb.	Siehe Abbildung
s.a.	siehe auch
s. Kap.	Siehe Kapitel
s.u.	siehe unten
SGMM	St. Galler Management-Modell
z.B.	zum Beispiel