

Stefan Hempel

Kollaboratives Arbeiten mit Confluence am Beispiel eines DATEV System-Partners

Einführung und Integration

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2016 GRIN Verlag
ISBN: 9783668522954

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/374799>

Stefan Hempel

Kollaboratives Arbeiten mit Confluence am Beispiel eines DATEV System-Partners

Einführung und Integration

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Die Einführung und Integration der kollaborativen Software Confluence am Beispiel eines DATEV System-Partners

Bachelorarbeit

zur Erlangung des Grades eines Bachelor of Arts

Inhaltsverzeichnis

Anmerkung	III
Abbildungsverzeichnis	III
Tabellenverzeichnis	III
Erläuterung zum Lindner-Modell	IV
Abkürzungsverzeichnis	V
1 Einleitung	1
1.1 Motivation und Zielsetzung	1
1.2 Methodik und Aufbau der Arbeit	2
2 Grundlagen interner Unternehmenskommunikation	4
2.1 Begriffsbestimmung	4
2.2 Aufgaben und Ziele der internen Unternehmenskommunikation	5
2.3 Instrumente der internen Unternehmenskommunikation	6
2.4 Web 2.0 Instrumente in der internen Unternehmenskommunikation	8
3 Das kollaborative Instrument Wiki-Software	10
3.1 Ursprung und Begriffsbestimmung	10
3.2 Allgemeine Funktionalität und Merkmale	11
3.3 Allgemeine Gründe für ein Unternehmenswiki	13
3.4 Allgemeine Anwendungsgrenzen für Unternehmenswikis	13
4 Praxisbeispiel am DATEV System-Partner – Einführung der kollaborativen Software .	15
4.1 Unternehmensprofil des DATEV System-Partners	15
4.2 Kommunikationsinstrumente des DATEV System-Partners	17
4.3 Phasenkonzept zur Einführung einer kollaborativen Software	19
4.4 Ist-Analyse	19
4.4.1 Abgrenzung des Einsatzbereiches in der Organisation	19

4.4.2	Erhebung unternehmensrelevanter Daten	22
4.4.3	Schwachstellenanalyse des abgegrenzten Bereiches	23
4.5	<i>Soll-Konzept</i>	28
4.5.1	Zieldefinition.....	28
4.5.2	Grundlegende Anforderungen an die einzuführende Wiki-Software	30
4.5.3	Analyse und Bewertung der Funktionen ausgewählter Wiki-Systeme	31
4.5.4	Ergebnisse der Analyse.....	38
4.5.5	Prozessbeschreibung der Auftragsbearbeitung (Soll)	41
4.6	<i>Gegenwärtige Ergebnisse der Einführung</i>	42
5	Confluence bei dem DATEV System-Partner – Analyse und Nutzerbewertung	44
5.1	<i>Methodisches Vorgehen der Untersuchung</i>	44
5.2	<i>Ergebnisse der Untersuchung</i>	45
5.2.1	Auswertung der allgemeinen Nutzerstatistiken	45
5.2.2	Auswertung der Anforderungen	47
5.2.3	Auswertung des Nutzerverhaltens	49
5.3	<i>Handlungsempfehlungen</i>	50
6	Resümee und Ausblick	53
	Literaturverzeichnis	VI
	Internetverzeichnis	VIII
	Anhang I: Kurzfragebogen zu den Anforderungen	X
	Anhang II: Auswertung des Kurzfragebogens zu den Anforderungen	XI
	Anhang III: Leitfaden zum Fragebogen	XII
	Anhang IV: Interviewleitfaden.....	XIII