

Henry Hicking

Die Revision der DIN EN ISO 9001:2015. Änderungen und Auswirkungen

Projektarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2017 GRIN Verlag
ISBN: 9783668407602

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/354474>

Henry Hicking

**Die Revision der DIN EN ISO 9001:2015. Änderungen
und Auswirkungen**

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Semesterprojekt

**Die Revision der DIN EN ISO 9001: 2015
Änderungen und Auswirkungen**

Henry Hicking

Wintersemester 2016 / 2017

Datum: 13.12.2016

Inhaltsverzeichnis

1. Einleitung	1
1.1 Problemstellung.....	1
1.2 Ziele.....	2
1.3 Methodisches Vorgehen	3
2. Die Qualitätsmanagement Norm	4
2.1 Historische Entwicklung	4
2.2 Definitionen und Begriffe	7
2.2.1 Qualität	7
2.2.2 Management	8
2.2.3 Qualitätsmanagement	9
2.2.4 Das EFQM Excellence Modell	10
2.3 Die Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff.	11
2.3.1 Die DIN EN ISO 9000	12
2.3.2 Die DIN EN ISO 9001	12
2.3.3 Die DIN EN ISO 9004	14
2.3.4 Die DIN EN ISO 9011	14
3. Allgemeine Aspekte der DIN EN ISO 9001:2015	15
3.1 Gründe für die Revision	15
3.2 Grundlegende Änderungen.....	18
3.2.1 Veränderungen der Terminologie	18
3.2.2 Die sieben Management Grundsätze.....	20
3.2.3 Die Prozessorientierte Sichtweise	23
