

**Christoph Faschinger**

# Der Einsatz strategischer Managementkonzepte in Krankenhäusern

**Masterarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

## **Impressum:**

Copyright © 2009 GRIN Verlag  
ISBN: 9783656312666

## **Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/204181>

**Christoph Faschinger**

**Der Einsatz strategischer Managementkonzepte in  
Krankenhäusern**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)

Mag. Christoph Faschinger

# **Der Einsatz strategischer Managementkonzepte in Krankenhäusern**

## **Masterarbeit**

zur Erlangung des akademischen Grades eines Magisters der  
Sozial- und Wirtschaftswissenschaften der Studienrichtung  
Betriebswirtschaftslehre an der Karl-Franzens-Universität Graz

Graz, im Dezember 2009

## Inhaltsverzeichnis

1 Einleitung.....	1
2 Grundlagen und Begriffsdefinitionen .....	3
2.1 Gesundheitswesen .....	3
2.2 Krankenanstaltenbereich .....	3
2.3 Strategie .....	4
2.4 Strategisches Management .....	5
3 Gesundheit und Ökonomie.....	6
3.1 Gesundheitsausgaben in Österreich.....	6
3.2 Gesundheitsreform 2005 .....	8
4 Der Krankenanstaltenbereich in Österreich.....	12
4.1 Klassifizierung.....	12
4.2 Stationäre Kennzahlen.....	16
4.2.1 Betten.....	16
4.2.2 Stationäre Aufenthalte und Aufenthaltsdauer .....	17
4.3 Ausgaben und Finanzierung .....	18
4.4 Die Leistungsorientierte Krankenanstaltenfinanzierung .....	20
4.4.1 Grundlagen des LKF-Systems .....	20
4.4.2 Funktionsweise der Vergütung .....	22
4.5 Neue Anforderungen an Krankenhäuser .....	24
4.5.1 Finanzielle Herausforderungen .....	25
4.5.2 Strukturelle Herausforderungen .....	25
5 Strategisches Management in Krankenhäusern.....	27
5.1 Theoretische Grundlagen des strategischen Managements.....	27
5.1.1 Charakteristika .....	27
5.1.2 Unterschiede zwischen strategischem und operativem Management .....	28
5.1.3 Objekte des strategischen Managements .....	28
5.2 Strategischer Managementprozess in Krankenhäuser .....	29

5.2.1 Strategische Zielplanung .....	31
5.2.2 Strategische Analyse und Prognose .....	33
5.2.3 Strategieformulierung und -bewertung .....	39
5.2.4 Strategieimplementierung.....	42
5.3 Ausgewählte strategische Managementinstrumente.....	43
5.3.1 ABC-Analyse .....	43
5.3.2 Benchmarking .....	45
5.3.3 SWOT-Analyse.....	47
5.3.4 Portfolio-Analyse .....	49
5.3.5 Balanced-Scorecard .....	53
6 Kritische Betrachtung der Thematik.....	57
7 Conclusio.....	59
8 Abbildungsverzeichnis.....	62
9 Literaturverzeichnis .....	63