

**Christian Struck**

Anforderungen an den Aufbau eines  
kennzahlenbasierten Managementcockpits  
und Besonderheiten der mobilen  
Dimension in der Finanz Informatik

**Projektarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

## **Impressum:**

Copyright © 2012 GRIN Verlag  
ISBN: 9783656234722

## **Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/197186>

**Christian Struck**

**Anforderungen an den Aufbau eines kennzahlenbasier-  
ten Managementcockpits und Besonderheiten der  
mobilen Dimension in der Finanz Informatik**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)

# Universität Duisburg-Essen

Virtueller Weiterbildungsstudiengang Wirtschaftsinformatik (VAWi)

Projektarbeit im Modul Servicemanagement

**Mobile data visualization: Visualisierung komplexer Daten auf mobilen Endgeräten.**

**Anforderungen an den Aufbau eines kennzahlenbasierten Managementcockpits und Besonderheiten der mobilen Dimension in der Finanz Informatik**

Mobile data visualization: Visualization of complex data on mobile devices.  
Requirements to the construction of a KPI-based management cockpit and characteristics of the mobile dimension in the Finanz Informatik

Vorgelegt der Fakultät für Wirtschaftswissenschaften der Universität Duisburg-Essen

Verfasser: **Struck, Christian**

Abgabe: 14.06.2012 - Sommersemester 2012

---

# INHALT

1	Einleitung .....	1
1.1	Ausgangssituation .....	1
1.2	Ziele und Motivation .....	2
1.3	Aufbau der Projektarbeit.....	3
2	Managementcockpit in der mobilen Dimension.....	4
2.1	Managementcockpit.....	4
2.1.1	Definition.....	4
2.1.2	Klassifikation.....	5
2.1.3	Nutzung in der Finanz Informatik .....	6
2.2	Business Intelligence .....	8
2.2.1	Definition.....	8
2.2.2	Klassifikation.....	10
2.2.3	Nutzung in der Finanz Informatik .....	10
2.3	Mobile Endgeräte.....	11
2.3.1	Definition.....	11
2.3.2	Klassifikation.....	11
2.3.3	Nutzung in der Finanz Informatik .....	13
2.4	Mobile BI.....	14
2.4.1	Definition.....	14
2.4.2	Klassifikation.....	15
2.4.3	Nutzung in der Finanz Informatik .....	16
3	Mobile User Experience .....	17
3.1	Usability.....	18
3.2	Utility.....	20
3.3	Joy Of Use .....	23
3.4	Zwischenfazit.....	26
4	Mobile Interface Design.....	27
4.1	Navigation Design .....	28
4.2	Interaction Design.....	30
4.3	Screen Design .....	32
4.4	Zwischenfazit.....	34
5	Mobile Data Visualization.....	35
5.1	KPI Visualization.....	35
5.2	Aggregation Visualization .....	38
5.3	Information Visualization .....	40
5.4	Zwischenfazit.....	42
6	Gesamtfazit.....	43