

Klaus Michael Gottfreund

Entwicklung eines Controlling-Konzeptes
für ein kommunales Unternehmen am
Beispiel der Kommunalen
Dienstleistungs-GmbH (KDI) Sulzbach

Diplomarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2015 GRIN Verlag
ISBN: 9783656970880

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/300914>

Klaus Michael Gottfreund

Entwicklung eines Controlling-Konzeptes für ein kommunales Unternehmen am Beispiel der Kommunalen Dienstleistungs-GmbH (KDI) Sulzbach

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

AKAD University

Diplomarbeit

Thema:

„Entwicklung eines Controlling-Konzeptes für ein kommunales Unternehmen am Beispiel der Kommunalen Dienstleistungs-GmbH (KDI) Sulzbach“

Diplomarbeit, vorgelegt zur Erlangung des Zeugnisses über die Diplomprüfung im Studiengang Betriebswirtschaft an der AKAD-University in Stuttgart.

Klaus Michael Gottfreund

Friedrichsthal/Saar, den 10. Februar 2015

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	IV
Tabellenverzeichnis.....	VI
Abkürzungsverzeichnis	VII
1 Einleitung	1
1.1 Einführung in das Thema	1
1.2 Zielsetzung, Methodik und Untersuchungsgang der Arbeit	3
2 Controlling Grundlagen	4
2.1 Controllingbegriff und -Konzeptionen.....	5
2.1.1 Ziele des Controllings	9
2.1.2 Controlling-Funktionen	10
2.2 Strategisches und operatives Controlling.....	15
2.3 Internes und externes Controlling	18
2.4 Zentrales und dezentrales Controlling	19
2.5 Controlling-Instrumente	25
2.6 Controlling-Konzept	27
3 Kommunale Unternehmen und Controlling.....	30
3.1 Besonderheiten des Controllings kommunaler Unternehmen.....	32
3.2 Anforderungen des kommunalen Controllings	39

4	Entwicklung eines Controlling-Konzeptes für die KDI GmbH.....	41
4.1	Die KDI GmbH.....	41
4.1.1	Aufbau des Rechnungswesens.....	45
4.1.2	Besonderheiten.....	50
4.2	Aufbau und Herleitung des Controlling-Konzeptes.....	52
4.2.1	Ist-Analyse.....	53
4.2.2	Motivation und Ziele.....	55
4.2.3	Einbindung in die Organisationsstruktur.....	56
4.2.4	Auswahl geeigneter Controlling-Instrumente.....	57
4.2.5	Berichtswesen und IT-Unterstützung.....	67
4.3	Das Controlling-Konzept der KDI GmbH.....	68
5	Fazit und Ausblick.....	71
	Literatur- und Quellenverzeichnis.....	X

Abbildungsverzeichnis

Abbildungen

Abbildung 1: Zeitliche Entstehung von Controlling-Konzeptionen in Deutschland	9
Abbildung 2: Controlling-Ziele in industriellen Unternehmungen.....	10
Abbildung 3: Zusammenwirken der Controlling-Funktionen.....	11
Abbildung 4: Zeitliche Ebenen des Controllings	16
Abbildung 5: Eingliederung zentralen Controllings auf Führungsebene.....	21
Abbildung 6: Eingliederung von dezentralem Controlling	21
Abbildung 7: Controlling als Stabsstelle.....	22
Abbildung 8: Dotted-Line-Prinzip einer Controlling-Stelle	23
Abbildung 9: Controlling innerhalb einer Matrix-Organisation	24
Abbildung 10: Controlling innerhalb einer Sparten-Organisation	24
Abbildung 11: Phasenschema eines Controlling-Konzepts	28
Abbildung 12: Kostenstruktur in der Abwasserentsorgung	35
Abbildung 13: Kostenstruktur im produzierenden Gewerbe	36
Abbildung 14: Organisationsstruktur des Konzerns der Stadt Sulzbach/Saar	42
Abbildung 15: Organigramm der KDI GmbH.....	43

Abbildung 16: Gliederung des Rechnungswesens bei der KDI GmbH	50
Abbildung 17: Schematische Darstellung: Controlling-Konzept der KDI GmbH ..	52
Abbildung 18: Organisatorische Einbindung des Controllings der KDI GmbH	57
Abbildung 19: Zusammenwirkung: Budgetierung und Plan-Ist-Vergleich	60
Abbildung 20: Arten von Kennzahlen	64
Abbildung 21: Das Controlling-Konzept der KDI GmbH	70