

**Dagmar Käding**

**Work-Life Balance Maßnahmen als  
Instrument zur Steigerung des affektiven  
Commitments der Beschäftigten in  
öffentlichen Apotheken**

**Masterarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

## **Impressum:**

Copyright © 2014 GRIN Verlag  
ISBN: 9783656869535

## **Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/284644>

**Dagmar Käding**

**Work-Life Balance Maßnahmen als Instrument zur Steigerung des affektiven Commitments der Beschäftigten in öffentlichen Apotheken**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)

**FOM Hochschule für Oekonomie & Management**

Studienzentrum Berlin

**Master-Thesis**

zur Erlangung des Grades eines

Master of Arts (M.A.)

über das Thema

**Work-Life Balance Maßnahmen als Instrument zur Steigerung des  
affektiven Commitments der Beschäftigten in öffentlichen Apotheken**

von

Dagmar Käding

Abgabedatum

2014-08-26

## **Inhaltsverzeichnis**

Abbildungsverzeichnis .....	v
Tabellenverzeichnis .....	vi
Abkürzungsverzeichnis.....	vii
Symbolverzeichnis.....	viii
<b>1 Einleitung.....</b>	<b>1</b>
1.1 Problemstellung und Zielsetzung.....	1
1.2 Methodik und Aufbau der Arbeit.....	6
<b>2 Darstellung von öffentlichen Apotheken in Deutschland.....</b>	<b>7</b>
2.1 Determinierung der öffentlichen Apotheken.....	7
2.2 Aktuelle Trends auf dem Apothekenmarkt in Deutschland.....	11
2.3 Veränderungen der Beschäftigungsbedingungen in den öffentlichen Apotheken und ihre Auswirkungen auf die Beschäftigungsverhältnisse.....	13
<b>3 Theoretische Grundlagen zum Commitment.....</b>	<b>15</b>
3.1 Begriffsdefinition.....	16
3.2 Verhaltensbezogenes Commitment.....	18
3.3 Einstellungsbezogenes Commitment.....	20
3.4 Das Drei-Komponenten-Modell nach Meyer/Allen.....	21
3.4.1 Affektives Commitment.....	23
3.4.2 Normatives Commitment.....	26

3.4.3 Fortsetzungsbezogenes oder kalkulatorisches Commitment.....	27
<b>4 Die Konzeption der Work-Life- Balance.....</b>	<b>30</b>
4.1 Begriffsdefinition.....	30
4.2 Ziele der Work-Life-Balance.....	36
4.3 Instrumente der Work-Life-Balance im Unternehmen.....	37
4.4 Vorteile der Work-Life-Balance-Maßnahmen im Unternehmen.....	43
4.5 Grenzen der Work-Life- Balance-Maßnahmen.....	44
4.6 Möglicher Aufbau der klassischen Work-Life-Balance-Instrumente.....	45
<b>5 Empirische Studie des Zusammenhangs zwischen ausgewählten WLB-</b>	
<b>Maßnahmen und affektivem Commitment in öffentlichen Apotheken.....</b>	<b>46</b>
5.1 Zentrale Fragestellungen und Annahmebildungen.....	47
5.1.1 Theoretische und empirische Grundlagen.....	47
5.1.2 Der Wert der erlebten Arbeitsbelastung in öffentlichen Apotheken.....	49
5.1.3 Die Bedeutung der Unterstützung durch den Vorgesetzten in öffentlichen	
Apotheken.....	51
5.1.4 Der Einfluss von familienfreundlichen unterstützenden Maßnahmen in	
öffentlichen Apotheken.....	53
5.1.5 Die Relevanz von gesundheitsfördernden Instrumenten in öffentlichen	
Apotheken.....	56
5.2 Untersuchungsdesign.....	60
5.2.1 Stichprobe.....	60
5.2.2 Operationalisierung der Konstrukte.....	63

5.3 Deskriptive Ergebnisse und Prüfung der Annahmen der Studie.....	66
5.4 Diskussion der Ergebnisse.....	77
<b>6 Fazit.....</b>	<b>79</b>
Anhang 1: Verwendeter Fragebogen.....	81
Anhang 2: Deskriptive Datenauswertungen.....	84
Literaturverzeichnis.....	87



## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Cronbach's $\alpha$ der Konstruktvariablen.....	66
Tabelle 2: Statistische Kenngrößen der zentralen Konstrukte.....	66
Tabelle 3: Pearson-Korrelationen der Variablen.....	68
Tabelle 4: Multiple Regressionsanalyse/Unterstützung durch Vorgesetzten-Affektives Commitment.....	71
Tabelle 5: Multiple Regressionsanalyse/Familienfreundliche unterstützende Maßnahmen -Affektives Commitment.....	73
Tabelle 6: Multiple Regressionsanalyse/Gesundheitsfördernde Maßnahmen- Affektives Commitment.....	74
Tabelle 7: Multiple Regressionsanalyse/Wahrgenommene Arbeitszufriedenheit- Affektives Commitment.....	75
Tabelle 8: Regression/Pfadkoeffizientenanalyse.....	76

**Abkürzungsverzeichnis**

Abb.	Abbildung
ABDA	Bundesvereinigung Deutscher Apothekerverbände
AMG	Arzneimittelgesetz
AMPreisVO	Arzneimittelpreisverordnung
ApBetrO	Apothekenbetriebsordnung
BMFSFJ	Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend
CSR	Corporate Social Responsibility, unternehmerische Sozialverantwortung
ebd.	ebenda
et al.	et alteri
etc.	et cetera
GKV	Gesetzliche Krankenversicherung
GKV-WSG	GKV-Wettbewerbsstärkungsgesetz
Hrsg.	Herausgeber
n.s.	nicht signifikant
p	Trennschärfe
SGB V	Sozialgesetzbuch, fünftes Buch
vgl.	vergleiche
WLB	Work-Life-Balance