

Martin Käding

Balanced Scorecard als Managementinstrument im Krankenhaus

Steigert die Einführung einer Balanced Scorecard im
Krankenhaus die Wettbewerbsfähigkeit?

Bachelorarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2014 GRIN Verlag
ISBN: 9783656685821

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/274896>

Martin Käding

Balanced Scorecard als Managementinstrument im Krankenhaus

Steigert die Einführung einer Balanced Scorecard im Krankenhaus die Wettbewerbsfähigkeit?

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com



University of Applied Sciences

APOLLON Hochschule
der Gesundheitswirtschaft

Balanced Scorecard als Managementinstrument im Krankenhaus

Steigert die Einführung einer Balanced Scorecard im Krankenhaus die Wettbewerbsfähigkeit?

Bachelor-Thesis

Berlin, 22.02.2014

Erstellt von:
Martin Käding

Studiengang: Bachelor Gesundheitsökonomie

Abbildungsverzeichnis.....	3
Abkürzungsverzeichnis.....	4
1 Einleitung.....	5
1.1 Problemstellung.....	5
1.2 Ziel und Aufbau der Arbeit.....	7
2 Ausgangssituation.....	8
2.1 Die demographische Entwicklung.....	8
2.2 Anpassungen an DRG-System.....	9
3 Kerntrends im Healthcare-Sektor.....	12
3.1 Hyperwettbewerb.....	12
3.2 Shareholder-/Stakeholder-Dualismus.....	12
3.3 Anspruchsinflation der Kunden.....	13
4 Die Konzeption der Balanced Scorecard (BSC).....	14
4.1 Begriffsabgrenzung und Definition.....	15
4.2 Darstellung der Balanced Scorecard.....	15
4.3 Vorteile und Ziele der Balanced Scorecard.....	18
4.4 Kernkennzahlen der vier Perspektiven der BSC.....	20
4.5 Die Ursachen-Wirkungs-Kette der vier Perspektiven.....	24
5 Balanced Scorecard im Krankenhaus.....	25
5.1 Vision, Mission und Strategien.....	26
5.2 Die Strategy-Map.....	27
5.3 Die Finanzperspektive im Krankenhaus.....	28
5.4 Die Geschäftsprozessperspektive im Krankenhaus.....	28
5.5 Die Kundenperspektive im Krankenhaus.....	29
5.6 Die Lern- und Entwicklungsperspektive im Krankenhaus.....	29
5.7 Kontrolle der Ursachen-Wirkungskette.....	33