

## **Klaus Emmerich**

Wachstumsstrategie für bundesdeutsche Krankenhäuser der Grund- und Regelversorgung. Strategieentwicklung, Umsetzung, Öffentlichkeitsarbeit

Am Beispiel St. Anna Krankenhaus Sulzbach-Rosenberg

**Wissenschaftliche Studie**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

## **Impressum:**

Copyright © 2014 GRIN Verlag  
ISBN: 9783656583585

## **Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/266980>

**Klaus Emmerich**

**Wachstumsstrategie für bundesdeutsche Krankenhäuser  
der Grund- und Regelversorgung. Strategieentwicklung,  
Umsetzung, Öffentlichkeitsarbeit**

**Am Beispiel St. Anna Krankenhaus Sulzbach-Rosenberg**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)

# Wachstumsstrategie für bundesdeutsche Krankenhäuser der Grund- und Regelversorgung am Beispiel St. Anna Krankenhaus Sulzbach-Rosenberg

Strategieentwicklung – Umsetzung - Öffentlichkeitsarbeit

Dipl. Kfm. Klaus Emmerich



## Visionen

sind der Antrieb,  
sich mit etwas grundsätzlich Neuem zu befassen,  
sich nicht mit dem auseinander zu setzen,  
das Alle beschäftigt.

(Klaus Emmerich)

## Gliederung

Vorwort	1
1) Steckbrief St. Anna Krankenhaus Sulzbach-Rosenberg	3
2) Vision: Das wirtschaftliche Krankenhaus der Grund- und Regelversorgung im Aufbruch	8
3) Ausgangssituation: Krankenhäuser der Grund- und Regelversorgung in der Defensive	14
31) Bundesdeutsche Krankenhäuser in wirtschaftlicher Krise	14
32) Forderung der bundesdeutschen Gesundheitspolitik	18
33) Hausforderung zwischen Kosteneinsparung und regionaler stationärer Versorgung	18
34) Notwendigkeit einer umfassenden Strategie stationärer Versorgung	25
4) Vollzogene Maßnahmenbündel zur Verbesserung der Wirtschaftlichkeit	28
5) Strategieentwicklung	32
51) Bundespolitische Einflussfaktoren	32
52) Landkreispolitische Einflussfaktoren	39
53) Unternehmensphilosophie	45
54) Wachstumsstrategie im Überblick	55
55) Wachstumsstrategie in der Umsetzung	56
6) Transparenz: Die Kommunikationsinitiative	73
61) Unternehmensphilosophie: Menschliche Krankenhäuser	73
62) Kommunikationsbausteine	76
63) Wachstumsstrategie: Klinikleitung und Chefärzte zum Anfassen	86
7) Erfolgskontrolle	102
71) Unternehmensphilosophie: Patientensicht	102
72) Wachstumsstrategie: Sicht des St. Anna Krankenhauses	103
8) Das gewandelte St. Anna Krankenhaus	106
9) Anhang	107
91) Quellenverzeichnis	107
92) Abkürzungsverzeichnis	111
93) Mitwirkung	113
94) Autor	114
95) Spendenhinweis	115

## Vorwort

Wenn ich als Landrat stellvertretend für die Kommunalpolitiker des Landkreises Amberg-Sulzbach auf die menschlichen Krankenhäuser, nämlich das ...

... St. Anna Krankenhaus, Sulzbach-Rosenberg und die  
... St. Johannes Klinik, Auerbach

blicke, erfüllt mich dies mit großem Stolz.

In diesem Fachbuch steht das menschliche St. Anna Krankenhaus im Fokus. Es ist seit Jahren bei den Patienten beliebt. Angesichts der großen Herausforderungen des Gesundheitswesens gab sich das St. Anna Krankenhaus in einer Klausurtagung der Klinikleitung mit dem Verwaltungsrat eine Unternehmensphilosophie als

- Selbständiges Krankenhaus
- mit umfassenden Versorgungsangeboten
- und hoher Qualität
- in unmittelbarer Nähe
- und hoher Verantwortung gegenüber dem Patienten
- vernetzt und als verlässlicher Gesundheitspartner in der Region.

Herausgekommen ist eine Erfolgsgeschichte St. Anna Krankenhaus mit geradezu atemberaubenden Entwicklungen.

Ich möchte Sie, liebe Leser, auf diese Erfolgsreise mitnehmen. Ziel unserer Wachstumsstrategie ist der Mensch – steigende Fallzahlen, Umsätze und damit eine verbesserte Wirtschaftlichkeit können nie das Ziel sondern allenfalls die Folge sein.



Richard Reisinger  
Landrat  
Landkreis Amberg Sulzbach  
Verwaltungsratsvorsitzender  
des Kommunalunternehmens  
Krankenhäuser des Landkreises Amberg-Sulzbach

Jedes Krankenhaus

ist ein Stück Menschlichkeit auf Erden.

(Klaus Emmerich)

## 1) Steckbrief St. Anna Krankenhaus Sulzbach-Rosenberg

Ein Krankenhaus der Grund- und Regelversorgung mit 165 Betten im Aufbruch – ist das unter der angespannten wirtschaftlichen Situation bundesdeutscher Krankenhäuser noch möglich? Kann ein Krankenhaus im Markt bestehen, das mit der Ausgangssituation der medizinischen Hauptabteilungen ...

Innere Medizin, Kardiologie  
 Innere Medizin, Gastroenterologie  
 Allgemein- und Viszeralchirurgie  
 Unfallchirurgie und Orthopädie  
 Gynäkologie  
 Geburtshilfe ...

... sowie der Belegabteilung

Hals/Nasen/Ohren

... über ein begrenztes Angebot verfügt und sich im Wettbewerb mit größeren Krankenhäusern befindet?

Im Folgenden wird dieser Fragestellung nachgegangen. Zunächst sei das St. Anna Krankenhaus Sulzbach-Rosenberg, gemeinsam mit der St. Johannes Klinik Auerbach, eingebettet in das Kommunalunternehmen „Krankenhäuser des Landkreises Amberg-Sulzbach“, kurz nach dem Stand Juli 2012, d.h. vor seiner strategischen Neuausrichtung, vorgestellt.

St. Anna Krankenhaus	St. Johannes Klinik
Innere Medizin Gastro Innere Medizin Herz/Kr	Innere Medizin
Unfallchirurgie/Orthopädie Allgemein-/Viszeralchirurgie	Akutgeriatrie Geriatrische Rehabilitation
Gynäkologie Geburtshilfe HNO	

Abb. 1 Kommunalunternehmen „Krankenhäuser des Landkreises Amberg-Sulzbach“

Das St. Anna Krankenhaus verfügt zusätzlich über eine Krankenpflegeschule.

**Wachstumsstrategie für bundesdeutsche Krankenhäuser der Grund- und Regelversorgung  
am Beispiel St. Anna Krankenhaus Sulzbach-Rosenberg  
Strategieentwicklung – Umsetzung – Öffentlichkeitsarbeit**

Das St. Anna Krankenhaus liegt in Sulzbach-Rosenberg in der nördlichen Oberpfalz (unterer Pfeil). Gemeinsam mit der St. Johannes Klinik Auerbach und der Krankenpflegeschule Sulzbach-Rosenberg bildet es das Kommunalunternehmen „Krankenhäuser des Landkreises Amberg-Weizsach“. Die größten Überweisungen von einem Krankenhaus zum nächsten finden statt zwischen:

- St. Anna Krankenhaus Sulzbach-Rosenberg, Grund- und Regelversorgung, 165 Betten  
- und St. Johannes Klinik Auerbach, Grund- und Regelversorgung, 80 Betten \*1)  
(oberer Kreis, Patienten für die Schwerpunktversorgung)
- St. Anna Krankenhaus Sulzbach-Rosenberg, Grund- und Regelversorgung, 165 Betten  
- und Klinikum St. Marien Amberg, Schwerpunktversorgung, 560 Betten  
(unterer Kreis, Patienten für die Akutgeriatrie oder Geriatrie Rehabilitation).

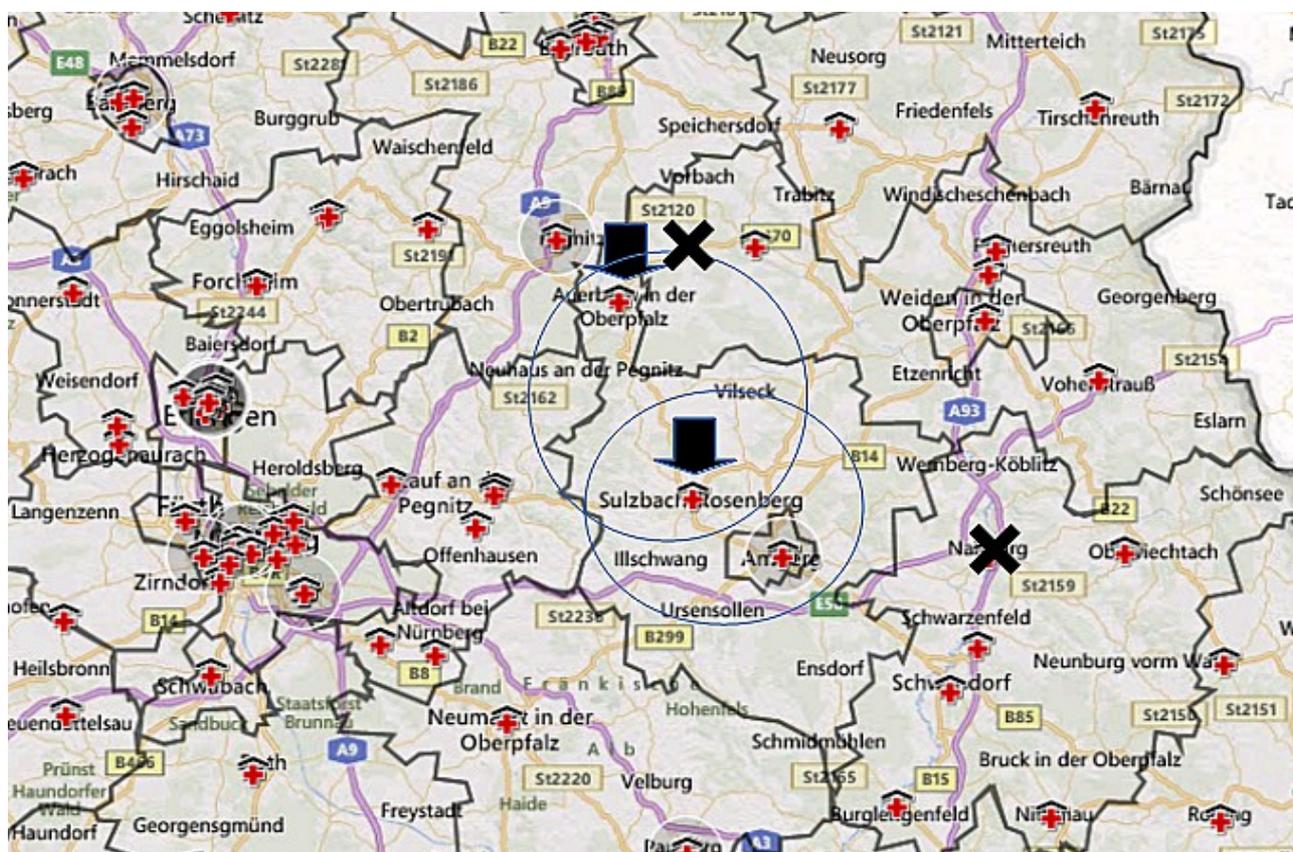


Abb. 2 St. Anna Krankenhaus in der Krankenhauslandschaft nördliche Oberpfalz und Ober-/Mittelfranken \*2)

\*1) Die St. Johannes Klinik verfügt über 45 akutstationäre Betten sowie 35 Betten der Geriatrie Rehabilitation

\*2) KMS Vertrieb und Services AG, 2010, Unterhaching, [www.kms.ag](http://www.kms.ag), Geomarketing-Karte

Aufgrund mehrerer Schwerpunktkrankenhäuser im Umkreis von 50 km, nämlich Klinikum St. Marien Amberg und Klinikum Weiden, sowie im Umkreis 50 – 80 km (Kliniken in Bayreuth, Erlangen, Nürnberg und Regensburg), sind aus dem Umland des St. Anna Krankenhauses mehr Patientenabflüsse als Patientenzuflüsse zu verzeichnen.

Die beiden Kreuze in Abb. 1 kennzeichnen geschlossene Krankenhäuser, und zwar in ...

- Eschenbach (August 2012), oberes Kreuz
- Nabburg (Juli 2013), unteres Kreuz.

Die wichtigsten Mitbewerber sind auf der nächsten Seite abgebildet.