

Axel Rudolph

Fehler und Fehlerkultur in stationären Einrichtungen der Behindertenhilfe

Spezifische Bedingungen für einen konstruktiven Umgang
mit Fehlern

Studienarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2013 GRIN Verlag
ISBN: 9783656489726

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/232472>

Axel Rudolph

Fehler und Fehlerkultur in stationären Einrichtungen der Behindertenhilfe

Spezifische Bedingungen für einen konstruktiven Umgang mit Fehlern

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Studienarbeit

Fehler und Fehlerkultur in stationären Einrichtungen der Behindertenhilfe - spezifische Bedingungen für einen konstruktiven Umgang mit Fehlern

**Errors and error culture in residential facilities
for handicapped people
- Specific conditions
for a constructive way of dealing with errors**

Axel Rudolph

Zeitraum der Studienarbeit:
17.12.2012 bis 26.02.2013

Vorwort

In meiner langjährigen Arbeit als Heilerziehungspfleger und durch vielfältige Kontakte zu verschiedensten Einrichtungen und Dienstleistern der Behindertenhilfe bin ich immer wieder in Berührung mit Fehlverhalten und Qualitätsmängeln gekommen. Die Auswirkungen dieser Mängel auf die betroffenen Menschen mit Behinderungen waren manchmal sehr deutlich und dramatisch, oft aber subtil und meist erst sehr zeitversetzt erlebbar. Der jeweilige Umgang mit Fehlern von Seiten der verursachenden Mitarbeiter und auch der Leitungsebenen gewährte interessante Einblicke in die entsprechende Fehlerkultur der Einrichtung und war wesentliche Motivation dafür, mich dieser Thematik im Rahmen der vorliegenden Studienarbeit wissenschaftlich zu widmen.

Frau Manuela Sroka, als Leiterin des Studienganges, danke ich für die hilfreichen Anregungen zur Gliederung dieser Studienarbeit. Ich danke sehr meiner Frau Annette Rudolph für ihre uneingeschränkte und wertvolle fachliche sowie organisatorische Unterstützung und meinen Kindern für ihr großes Verständnis und die echte Anteilnahme an dieser Unternehmung.

Kirchberg an der Jagst, den 27.02.2013

Axel Rudolph