

**Christian Fischer**

**Gewalt an Schulen - Das Konzept der  
Streitschlichtung aufgezeigt am Beispiel  
der Realschule XYZ**

**Examensarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

## **Impressum:**

Copyright © 2009 GRIN Verlag  
ISBN: 9783640416868

## **Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/134129>

**Christian Fischer**

**Gewalt an Schulen - Das Konzept der Streitschlichtung  
aufgezeigt am Beispiel der Realschule XYZ**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)



Pädagogische Hochschule Karlsruhe  
University of Education · École Supérieure de Pédagogie

# Gewalt an Schulen – Das Konzept der Streitschlichtung aufgezeigt am Beispiel der Realschule XYZ.

Wissenschaftliche Hausarbeit zur Ersten Staatsprüfung  
für das Lehramt an Realschulen  
an der Pädagogischen Hochschule Karlsruhe

vorgelegt von: Christian Fischer

Karlsruhe, 5. Mai 2009

# Inhaltsverzeichnis

<b>Inhaltsverzeichnis</b> .....	II
<b>Tabellenverzeichnis</b> .....	VI
<b>Abbildungsverzeichnis</b> .....	VII
<b>Vorwort</b> .....	9
<b>Einleitung</b> .....	12
<b>I Gewalt und Aggression an Schulen</b> .....	14
1 Begriffsbestimmungen .....	14
1.1 Der Gewaltbegriff aus Sicht der Etymologie .....	14
1.2 Gewalt und Aggression– was ist das eigentlich? .....	14
2 Formen der Gewalt nach Hurrelmann und Bründel .....	17
2.1 Individuelle Gewalt .....	17
2.2 Institutionelle Gewalt .....	19
3 Theorien der Gewaltentstehung und ihre Bedeutung für die Schule .....	19
3.1 Psychologische Theorien .....	20
3.1.1 Die Trieb- und Instinkttheorien .....	20
3.1.2 Die Emotionstheorien/Frustrationstheorie .....	21
3.1.3 Die Lerntheorie .....	22
3.2 Soziologische Theorien .....	23
3.2.1 Die Konflikt- und Spannungstheorien/Anomietheorie .....	23
3.2.2 Die Definitionstheorien/Etikettierungstheorie .....	24
3.2.3 Die sozialen Kontrolltheorien/Individualisierungstheorie .....	24
3.3 Zusammenfassung der Theorien .....	25
3.4 Familie – Ort der ersten Sozialisation und Gewalterfahrung .....	26
3.5 Gesellschaft und Gewaltentstehung bei Kindern und Jugendlichen .....	28
3.6 Medien und ihr Einfluss auf Gewaltentstehung .....	29
4 Schule als Verursacher und Austragungsort von Gewalt .....	30
4.1 Selektionscharakter der Schule .....	32
4.2 Fehlende Zukunftschancen der Schüler .....	33
4.3 Angst vor Schulversagen .....	33
4.4 Lehrerverhalten .....	34
4.5 Zusammenfassung .....	36

---

5 Charakteristika von Tätern und Opfern .....	37
5.1 Gewalttäter .....	37
5.1.1 Exkurs: Freiheit und Determinismus .....	38
5.2 Gewaltopfer.....	40
6 Schulische Strategien der Gewaltprävention.....	41
<b>II Die Streitschlichtung .....</b>	<b>44</b>
1 Allgemeines zur Streitschlichtung.....	44
2 Vom Konflikt zur Streitschlichtung .....	45
2.1 Welche Konfliktarten gibt es?.....	45
2.2 Konfliktverläufe .....	47
2.3 Konfliktausgänge .....	48
3 Das Streitschlichtungsprinzip im Überblick.....	48
4 Prinzipien der Streitschlichtung .....	50
4.1 Vermittlung durch ausgebildete Schlichter.....	50
4.2 Neutralität und Vertraulichkeit .....	50
4.3 Freiwilligkeit und Motivierung zur Schlichtung.....	51
4.4 Eigenverantwortlichkeit und Selbstbestimmung der Konfliktparteien.....	51
4.5 Einhaltung der Regeln.....	52
4.6 Akzeptanz und Anerkennung.....	52
5 Phasen einer Streitschlichtung.....	53
5.1 Phase I: Die Schlichtung einleiten .....	54
5.2 Phase II: Sachverhalt klären.....	54
5.3 Phase III: Erhellen des Konfliktes .....	54
5.4 Phase IV: Lösungen suchen und finden.....	55
5.5 Phase V: Der Vertragsabschluss .....	55
6 Grundtechniken der Streitschlichtung .....	55
6.1 Aktives Zuhören.....	56
6.2 Paraphrasieren.....	57
6.3 Ich- Botschaften formulieren .....	57
6.4 Lösungssuche mit Hilfe des Brainstorming.....	58
6.5 Getrennte Einzelgespräche.....	58
7 Ein Fallbeispiel.....	59
7.1 Fallbeschreibung .....	59
7.2 Das Schlichtungsgespräch.....	60

7.3 Fazit .....	61
8 Ziele und Grenzen der Streitschlichtung in der Schule .....	62
8.1 Ziele .....	62
8.2 Grenzen .....	63
<b>III Streitschlichtung und Online-Befragung an der Realschule XYZ .....</b>	<b>64</b>
1 Die Realschule XYZ.....	64
2 Einführung bzw. Wiederaufnahme des Streitschlichterprogrammes .....	65
3 Die Streitschlichter an der RS XYZ .....	65
3.1 Die Organisation des Streitschlichterdienstes.....	68
4 Online-Befragung der Schüler.....	69
4.1 Die Methode der Online-Befragung .....	69
4.2 Erstellung des Onlinefragebogens .....	70
5 Ergebnisse und Auswertung der Schüler-Onlinebefragung .....	72
5.1 Gewalt durch Worte .....	72
5.1.1 Jemanden auslachen.....	72
5.1.2 Jemanden beschimpfen .....	74
5.1.3 Jemanden beleidigen.....	75
5.1.4 Jemandem drohen .....	76
5.1.5 Jemanden anbrüllen .....	77
5.1.6 Über jemanden lästern .....	78
5.1.7 Zusammenfassung erster Frageblock.....	79
5.2 Körperliche Gewalt .....	80
5.2.1 Jemanden schlagen.....	80
5.2.2 Jemanden an der Haaren ziehen.....	81
5.2.3 Mit jemandem spielerisch kämpfen .....	82
5.2.4 Jemanden treten .....	83
5.2.5 Jemanden schubsen.....	84
5.2.6 Jemanden kratzen.....	85
5.2.7 Jemanden mit einem Gegenstand verletzen .....	86
5.2.8 Zusammenfassung zweiter Frageblock.....	87
5.3 Gewalt gegen Sachen .....	88
5.3.1 Wände bemalen.....	88
5.3.2 Tische und Stühle zerkratzen .....	89
5.3.3 Fahrräder beschädigen .....	90
5.3.4 Pflanzen abreißen.....	91
5.3.5 Schulsachen beschädigen.....	92
5.3.6 Kleidung anderer beschädigen.....	93
5.3.7 Zusammenfassung dritter Frageblock.....	94

---

5.4 Raub und Erpressung .....	95
5.4.1 Unter Gewaltandrohung Geld verlangen .....	95
5.4.2 Handy eines Mitschülers einstecken .....	96
5.4.3 Mitschüler erpressen .....	97
5.4.4 Zusammenfassung vierter Frageblock .....	98
5.5 Zusammenfassung der Gewaltempfindung.....	99
5.6 Zusammenfassungen der Gewalthäufigkeit .....	100
5.7 An welchen Orten kannst du Gewalt beobachten? .....	101
5.8 Wenn dir Gewalt angetan wird, an wen wendest du dich? .....	102
5.9 Wodurch kommt es deiner Meinung nach zu Gewalt? .....	104
5.10 Körperliche Gewalt unter Mitschülern, wie reagierst du? .....	105
5.11 Verbale Gewalt unter Mitschülern, wie reagierst du?.....	106
5.12 Gibt es an deiner Schule Streitschlichter?.....	107
5.13 Weißt du, in welchem Raum du die Streitschlichter finden kannst? ....	108
5.14 Weißt du, in welcher Zeit die Streitschlichter für euch da sind? .....	108
5.15 Kennst du einen Mitschüler, der als Streitschlichter tätig ist? .....	109
5.16 Würdest du auch gerne als Streitschlichter tätig sein?.....	109
5.17 Hast du die Hilfe der Streitschlichter schon einmal in Anspruch genommen? .....	110
5.18 Mit Hilfe der Streitschlichter habe ich meinen Konflikt gelöst .....	111
5.19 Würdest du die Hilfe wieder in Anspruch nehmen? .....	111
6 Ergebnisse und Auswertung der Streitschlichter-Onlinebefragung .....	112
6.1 Gründe dafür, Streitschlichter zu werden .....	113
6.2 Hat dir das Streitschlichtertraining gefallen? .....	114
6.3 Welche Ausbildungsinhalte waren für dich wichtig? .....	114
6.4 Konntest du nach der Streitschlichterausbildung bei dir ein verändertes Streitverhalten feststellen? .....	115
6.5 Weswegen haben die Mitschüler dich bereits bei der Streitschlichtung aufgesucht und welche Schwierigkeiten treten dabei auf? .....	116
6.6 Die Streitschlichterbefragung im Rückblick.....	117
<b>Ausblick und Schlussbetrachtung</b> .....	118
<b>Literaturverzeichnis</b> .....	122

---

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Aufteilung Schüler w/m auf Klassenstufen.....	72
Tabelle 2: Aufteilung Schlichter w/m auf Klassenstufen.....	112

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Formen der Gewalt.....	17
Abbildung 2: Psychologische Ansätze .....	20
Abbildung 3: Soziologische Ansätze.....	23
Abbildung 4: Gewaltverhalten an Schulen.....	31
Abbildung 5: Merkmale der Streitschlichtung .....	49
Abbildung 6: Phasen einer Schlichtung.....	53
Abbildung 7: Überblick über die Grundtechniken der Streitschlichtung.....	56
Abbildung 8: Schülerplakat Konflikt .....	66
Abbildung 9: Schülerplakat Merkmale guten Zuhörens.....	67
Abbildung 10: Schülerplakate Gefühle/Schlichtung/Schlichter.....	67
Abbildung 11: Auslachen Empfindung und Häufigkeit.....	72
Abbildung 12: Beschimpfen Empfindung und Häufigkeit.....	74
Abbildung 13: Beleidigen Empfindung und Häufigkeit .....	75
Abbildung 14: Drohen Empfindung und Häufigkeit.....	76
Abbildung 15: Anbrüllen Empfindung und Häufigkeit .....	77
Abbildung 16: Lästern Empfindung und Häufigkeit.....	78
Abbildung 17: Übersicht Gewalt durch Worte (relative Häufigkeit).....	79
Abbildung 18: Schlagen Empfindung und Häufigkeit .....	80
Abbildung 19: Haare ziehen Empfindung und Häufigkeit.....	81
Abbildung 20: Spielerisch kämpfen Empfindung und Häufigkeit .....	82
Abbildung 21: Treten Empfindung und Häufigkeit .....	83
Abbildung 22: Schubsen Empfindung und Häufigkeit .....	84
Abbildung 23: Kratzen Empfindung und Häufigkeit .....	85
Abbildung 24: Mit Gegenstand verletzen Empfindung und Häufigkeit .....	86
Abbildung 25: Übersicht körperliche Gewalt (relative Häufigkeit).....	87
Abbildung 26: Wände bemalen Empfindung und Häufigkeit.....	88
Abbildung 27: Tische und Stühle zerkratzen Empfindung und Häufigkeit .....	89
Abbildung 28: Fahrräder beschädigen Empfindung und Häufigkeit.....	90
Abbildung 29: Pflanzen abreißen Empfindung und Häufigkeit .....	91
Abbildung 30: Schulsachen beschädigen Empfindung und Häufigkeit .....	92
Abbildung 31: Kleidung anderer beschädigen Häufigkeit und Empfindung .....	93
Abbildung 32: Übersicht Gewalt gegen Sachen (relative Häufigkeit).....	94
Abbildung 33: Unter Gewaltandrohung Geld verlangen Empfindung und Häufigkeit .	95
Abbildung 34: Handy eines Mitschülers einstecken Empfindung und Häufigkeit .....	96
Abbildung 35: Mitschüler erpressen Empfindung und Häufigkeit .....	97
Abbildung 36: Übersicht Raub und Erpressung Empfindung und Häufigkeit.....	98
Abbildung 37: Übersicht Gewaltempfindung im Vergleich.....	99
Abbildung 38: Gewaltvorkommen nach Häufigkeit der Beobachtung .....	100
Abbildung 39: Orte der Gewalt .....	101

---

Abbildung 40: Ansprechpartner bei eigenen Gewalterlebnissen .....	102
Abbildung 41: Gewaltursachen .....	104
Abbildung 42: Verhalten bei körperlicher Gewaltbeobachtung.....	105
Abbildung 43: Verhalten bei verbaler Gewaltbeobachtung .....	106
Abbildung 44: Streitschlichter an Schule? .....	107
Abbildung 45: Raum der Streitschlichter? .....	108
Abbildung 46: Zeit der Streitschlichter? .....	108
Abbildung 47: Kennst du einen Streitschlichter? .....	109
Abbildung 48: Wärst du auch gerne als Streitschlichter tätig? .....	109
Abbildung 49: Hast du die Hilfe bereits in Anspruch genommen?.....	110
Abbildung 50: Wurde der Konflikt mit Hilfe der Streitschlichter gelöst? .....	111
Abbildung 51: Wiederinanspruchnahme der Streitschlichter? .....	111
Abbildung 52: Welche Gründe hattest du, Streitschlichter zu werden?.....	113
Abbildung 53: Welche Ausbildungsinhalte waren für dich wichtig?.....	114
Abbildung 54: Verändertes Streitverhalten feststellbar?.....	115
Abbildung 55: Gründe für Inanspruchnahme der Streitschlichtung / Schwierigkeiten? .....	116