

Lothar Mohrmann

Human Resources. Das ungenutzte
Potential älterer Angestellter in der Arbeit
mit Informationstechnologie

Diplomarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2004 GRIN Verlag
ISBN: 9783638343169

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/33976>

Lothar Mohrmann

**Human Resources. Das ungenutzte Potential älterer
Angestellter in der Arbeit mit Informationstechnologie**

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

**Hochschule für Wirtschaft und Politik
Hamburg**

**Diplomarbeit
im Fachbereich Betriebswirtschaftslehre
Schwerpunkt Wirtschaftsinformatik**

**Human Resources und Informationstechnologie –
Die kognitive Erfahrungswelt und das Wissenspotential älterer
Arbeitnehmer in Beziehung zu der Anwendung multimedialer
Softwareapplikationen im Unternehmen**

**Vorgelegt von
Lothar Mohrmann
81. Lehrgang**

Abgabetermin: 20. September 2004

Diese Diplomarbeit darf nur zu Prüfungszwecken verwendet werden.
Veröffentlichung, Verwendung und Weitergabe dieser Diplomarbeit oder von Teilen
bedürfen der vorherigen schriftlichen Genehmigung. Alle Rechte verbleiben beim Verfasser.

Gliederung

Verzeichnis der Abbildungen.....	III
Verzeichnis der Tabellen.....	IV
Abkürzungsverzeichnis.....	IV
1 Einleitung.....	1
2 Die psychologischen Aspekte der Sinneserfahrungen.....	3
2.1 Die Entwicklung der kognitiven Wahrnehmung.....	3
2.2 Die psychologischen Aspekte der Motivation.....	5
2.3 Gedächtnis und Verarbeitung im Alter.....	8
2.4 Fazit der Sichtung für ältere Arbeitnehmer.....	15
3 Sozialer Kontakt im Unternehmen.....	16
3.1 Formen der Arbeitsorganisation.....	16
3.2 Hierarchiestrukturen der heutigen Arbeitswelt.....	17
3.3 Extreme Erscheinungen sozialer Kontakte.....	20
3.3.1 Mobbing.....	23
3.4 Fazit sozialer Gefüge für ältere Mitarbeiter.....	25
4 Wissen und Erfahrungspotential älterer Mitarbeiter.....	26
4.1 Ausbildung und Praxis.....	26
4.2 Das Erlangen von Erfahrung und Wissen.....	32
4.3 Ökonomisches Kapital durch Erfahrung.....	34
4.4 Human Resources älterer Mitarbeiter für die Unternehmen.....	36
5 Informationstechnologien und die Praxis ihrer Nutzung.....	39
5.1 Beschreibung der verbreiteten Softwareapplikationen.....	39
5.2 Graphical User Interface in der Nutzung.....	43
5.2.1 Gestaltungsregeln für grafische Benutzeroberflächen.....	47
5.2.1.A Die Hervorhebung.....	47
5.2.1.B Der Einsatz von Farben.....	47
5.2.1.C Der Dialogaufbau und die Dialogführung.....	48
5.2.1.D Geometrischer Aufbau von Fenstern.....	48
5.3 GUI-Gestaltungsrichtlinien - Praxisvergleich Internet.....	51

5.3.1	Beispiel eins: „Internet Provider“.....	52
5.3.2	Beispiel zwei: „Unternehmensauftritt“	55
5.3.3	Beispiel drei: „Suchmaschine“.....	59
5.3.4	Fazit.....	61
5.4	Mächtigkeit gängiger Softwareapplikationen.....	62
5.5	Fehlermeldungen.....	65
5.6	Fazit zu Informationstechnologien und der Praxis ihrer Nutzung.	68
6	Ausbildung zur Nutzung von IT und Qualitätskriterien.....	70
6.1	Formen der Ausbildung und Einweisung zur Nutzung von IT.....	70
6.2	Qualitätskriterien für Motivation, Einführung und Anwendung von IT	72
6.2.1	Erläuterung zu den Grad- und Wertungsabstufungen der Kriterienauswahl.....	72
6.3	Fazit zu Ausbildung zur Nutzung von IT.....	81
7	Schlussbetrachtung.....	82
	Quellenverzeichnis.....	84

Verzeichnis der Abbildungen

Abb. 2-1:	Konturen-Tafeln des Reizmuster im Stimuli-Test für Neugeborene.....	4
Abb. 2-2:	Bedürfnispyramide nach Maslow 1996.....	6
Abb. 2-3:	Gleichung für die Leistungsmotivation.....	7
Abb. 4-1:	Beschäftigten- und Unternehmensstruktur von Erwerbstätigen, die mit EDV arbeiten.....	28
Abb. 4-2:	Ausbildungs- und Qualifikationsstruktur von Erwerbstätigen, die im Unternehmen mit EDV arbeiten.....	31
Abb. 5-1:	Darstellung der bekanntesten Anwendungselemente eines Anwendungsfensters.....	44
Abb. 5-2:	Beispiele für Icons in einem Anwendungsfenster.....	45
Abb. 5-3:	Liste von Interaktionselementen im User-Anwendungsdialog.....	46
Abb. 5-4:	Proportionalität von Fensterelementen.....	49
Abb. 5-5:	Balance durch Spaltenbildung.....	50
Abb. 5-6:	Symetrie von Fensterelementen.....	50
Abb. 5-7:	Virtuelle Linien in Fensterelementen.....	51
Abb. 5-8:	Startseite eines Internet Providers.....	53
Abb. 5-9:	Selbstdarstellung eines Unternehmens im Internet.....	56
Abb. 5-10:	Startseite einer Suchmaschine im Internet.....	59
Abb. 5-11:	Tabelle zu der Entwicklung des Handbuchs und der Funktionen von „Word Perfect“.....	63
Abb. 5-12:	Fehlermeldung des Programms Windows Explorer.....	66
Abb. 5-13:	Fehlermeldung bei der Installation eines Programms unter Windows..	67
Abb. 5-14:	Fehlermeldung in der laufenden Sitzung unter Windows.....	67
Abb. 6-1:	Stärken und Schwächen des E-Learning.....	71

Verzeichnis der Tabellen

Tab. 5-A:	Umfang der begleitenden Literatur zu verbreiteten Softwareanwendungen.....	64
-----------	--	----

Abkürzungsverzeichnis

CAD	Computer Aided Design
CPU	Central Processing Unit
DV	Datenverarbeitung
EDV	elektronische Datenverarbeitung
FuE	Forschung und Entwicklung
GUI	Grafical User Interface
HTML	Hyper Text Markup Language
IAB	Institut für Arbeitsmarkt und Berufsforschung
IT	Informationstechnologie
WWW	World Wide Web