

Jörg Krause / Thomas Karras

**Bewertung von ARIS 5.0/ Web. Publisher
als Consultingtool für den
mittelständischen Einsatz und
Zertifikationsmöglichkeiten nach ISO 9000**

Studienarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2001 GRIN Verlag
ISBN: 9783638258098

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/22501>

Jörg Krause, Thomas Karras

**Bewertung von ARIS 5.0/ Web. Publisher als Consulting-
tool für den mittelständischen Einsatz und Zertifizierungs-
möglichkeiten nach ISO 9000**

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

**Bewertung von ARIS 5.0 / Web – Publisher als
Consultingtool für den mittelständischen Einsatz
einschließlich von Zertifizierungsmöglichkeiten nach
ISO 9000**

**Seminararbeit
07. Februar 2001**

Bearbeiter:

Name

Thomas Karras

Jörg Krause

Inhaltsverzeichnis

Abbildungsverzeichnis	4
Tabellenverzeichnis.....	4
Abkürzungsverzeichnis	5
1 Einleitung.....	6
1.1 Ausgangslage	6
1.2 Aufgabenstellung	6
1.3 Aufgabenanalyse	6
1.4 Vorgehensweise	7
2 Theoretische Grundlagen.....	7
2.1 Qualitätsmanagement in der Praxis	7
2.2 Allgemeines über ISO 9000	8
2.3 Die Normenfamilie DIN EN ISO 9000:1994	9
2.4 DIN EN ISO 9000:2000	10
2.5 Ablauf der Vorbereitung und Zertifizierung	12
2.6 Definition Klein- und Mittelständischer Unternehmen (KMU).....	13
2.7 Allgemeine Kostenbetrachtung.....	14
2.8 Kostenarten	14
3 Umsetzung von QMS mit ARIS und Web-Publisher	16
3.1 Allgemeines zur Einführung eines QMS	16
3.2 Der Einsatz von ARIS-Produkten im Unternehmen.....	20
3.3 Zusammenspiel von ARIS 5.0 und Web-Publisher.....	26
3.4 Ablauf und Design der Zertifizierung mit dem ARIS-Toolset	27
3.5 Bereitstellung von Dokumenten	34
3.6 Softwarekosten ARIS	34
4 Alternative Software für ARIS und Web-Publisher.....	35
4.1 Marktübersicht	35
4.2 Visio 2000-professional	36
4.3 iGrafx Flowcharter und iGrafx Process 2000	36
4.4 SYCAT 4.1	37
4.5 Einschätzung	40
5 Abschließende Beurteilung – Empfehlung	41
5.1 Bewertung von ARIS / Web-Publisher.....	41
5.2 Vorstellung und Vorteile eines konkreten Beratungskonzeptes	46
5.3 Ausblick und Weiterentwicklungsvorschläge	49
6 Literatur	50
6.1 Bücher.....	50
6.2 Normen	50
6.3 Zeitschriften.....	51
6.4 Kontaktadressen	51
6.5 Andere Quellen.....	51