

Thorben Lange

Die Integration neuer Mitarbeiter. Ein Leitfaden

Diplomarbeit

BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei www.GRIN.com hochladen
und kostenlos publizieren



Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

Impressum:

Copyright © 2003 GRIN Verlag
ISBN: 9783638256551

Dieses Buch bei GRIN:

<https://www.grin.com/document/22261>

Thorben Lange

Die Integration neuer Mitarbeiter. Ein Leitfaden

GRIN - Your knowledge has value

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite www.grin.com ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

Besuchen Sie uns im Internet:

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

http://www.twitter.com/grin_com

Die Integration neuer Mitarbeiter

Ein Leitfaden für die praktische Anwendung

Diplomarbeit

zur Erlangung des Grades Diplom-Kaufmann (FH)

an der



Fachbereich Wirtschaft

Studiengang Betriebswirtschaft

vorgelegt von: Thorben Lange

Delmenhorst, 15.12.03

Inhaltsübersicht

Darstellungsverzeichnis.....	VI
Abkürzungsverzeichnis.....	VII
A. Einleitung	1
B. Der Integrationsprozess als Bestandteil des Einstellungs- prozesses.....	8
C. Zwischenbetrachtung	30
D. Der Prozess der Mitarbeiterintegration	32
E. Kritische Betrachtung.....	75
F. Fazit.....	78
Anhangverzeichnis	79
Anhang.....	80
Literaturverzeichnis.....	88

Inhaltsverzeichnis

Darstellungsverzeichnis.....	VI
Abkürzungsverzeichnis.....	VII
A. Einleitung	1
A.I Problemstellung und Gang der Untersuchung.....	1
A.II Definitorische Grundlegung – Was bedeutet Integration	6
B. Der Integrationsprozess als Bestandteil des Einstellungs-	
prozesses.....	8
B.I Personalbedarfsplanung.....	8
B.I.1 Quantitative Personalbedarfsermittlung	9
B.I.2 Qualitative Personalbedarfsermittlung.....	10
B.I.3 Zeitliche Personalbedarfsermittlung.....	11
B.II Personalbeschaffung.....	11
B.II.1 Interner Arbeitsmarkt	14
B.II.2 Externer Arbeitsmarkt.....	15
B.II.3 Interner oder externer Arbeitsmarkt, wo findet die	
Personalbeschaffung statt?	16
B.III Personalauswahl.....	18
B.III.1 Anforderungsprofil.....	19
B.III.2 Bewerbungsunterlagen	20
B.III.3 Personalfragebogen.....	20
B.III.4 Vorstellungsgespräch.....	21
B.III.5 Testverfahren	23
B.III.6 Assessment-Center	25
B.III.7 Sonstige Instrumente der Personalauswahl	26
B.III.7.1 Ärztliche Eignungsuntersuchung	26
B.III.7.2 Arbeitsprobe.....	27
B.III.7.3 Referenzen	27
B.III.7.4 Graphologische Gutachten.....	28
B.III.8 Auswahlentscheidung.....	28
C. Zwischenbetrachtung	30
D. Der Prozess der Mitarbeiterintegration	32

D.I	Die Rollen der beteiligten Parteien im Integrationsprozess	32
D.I.1	Die Rolle der Personalabteilung im Integrationsprozess	32
D.I.2	Die Rolle des Vorgesetzten im Integrationsprozess	35
D.I.2.1	Die Aufgaben des Vorgesetzten im Integrationsprozess im Einzelnen	38
D.I.2.1.a	Abschnitt 1: Vorbereitung auf den neuen Mitarbeiter	38
D.I.2.1.b	Abschnitt 2: Begrüßung des neuen Mitarbeiters	43
D.I.2.1.c	Abschnitt 3: Informationsergänzung	46
D.I.2.1.d	Abschnitt 4: Einweisung in die Arbeitsaufgabe	47
D.I.2.1.e	Abschnitt 5: Unterweisung am Arbeitsplatz	49
D.I.3	Die Rolle der Kollegen im Integrationsprozess	50
D.I.3.1	Die Situation der Arbeitsgruppe	50
D.I.3.2	Die Situation des einzelnen Kollegen	51
D.I.3.3	Die Aufgaben der Kollegen im Integrationsprozess	51
D.I.4	Die Rolle des neuen Mitarbeiters im Integrationsprozess	52
D.I.4.1	Die Situation des neuen Mitarbeiters	53
D.I.4.2	Die Aufgaben des neuen Mitarbeiters im Integrationsprozess	54
D.I.5	Checklisten als Aufgabenunterstützung	55
D.II	Maßnahmen / Instrumente für die Mitarbeiterintegration	56
D.II.1	Patenkonzept	56
D.II.2	Mentorkonzept	59
D.II.3	Steckbrief	60
D.II.4	Einführungsschrift	61
D.II.5	Orientierungsveranstaltung	63
D.II.6	Initiationsrituale	64
D.II.7	Einführungsseminar	65
D.II.8	Sonstige Maßnahmen / Instrumente für die Mitarbeiterintegration	66
D.II.9	Gesamtbetrachtung der Maßnahmen / Instrumente für die Mitarbeiterintegration	67
D.III	(Häufige) Fehler im Integrationsprozess	68
D.III.1	Falscher Umgang mit Informationen durch den Vorgesetzten	69
D.III.2	Falsche Einführungsstrategie	69
D.III.3	Falsche Informationspolitik	71
D.III.4	Sonstige Fehler im Integrationsprozess	72

<i>D.III.5 Fehlerfolgen / Lösungsansatz</i>	72
<i>D.IV Besonderheiten im Integrationsprozess</i>	73
E. Kritische Betrachtung	75
F. Fazit	78
Anhangverzeichnis	79
Anhang	80
Literaturverzeichnis	88

Darstellungsverzeichnis

Darst. 1:	Fluktuationsbereitschaft	3
Darst. 2:	Ziel der Einführung	4
Darst. 3:	Folgen des ersten Eindrucks	5
Darst. 4:	Quantitative Personalbedarfsermittlung	9
Darst. 5:	Beispiel für ein Anforderungsprofil	10
Darst. 6:	Möglichkeiten der Personalbeschaffung	13
Darst. 7:	Interne und externe Personalbeschaffung im Vergleich	17
Darst. 8:	Selektionsinstrumente der Personalauswahl	20
Darst.9:	Ablauf eines Vorstellungsgespräches	23
Darst. 10:	Folge von Informationen	34
Darst.11:	Einführung und/oder Unterweisung	39
Darst.12:	Merkfähigkeit von Informationen	44