

**Margarete Stöcker**

# Konzeptentwicklung im Rahmen von EFQM zur Versorgung von jüngeren pflegebedürftigen Menschen

Spezialisierung stationärer Pflegeeinrichtungen

**Diplomarbeit**

# BEI GRIN MACHT SICH IHR WISSEN BEZAHLT



- Wir veröffentlichen Ihre Hausarbeit, Bachelor- und Masterarbeit
- Ihr eigenes eBook und Buch - weltweit in allen wichtigen Shops
- Verdienen Sie an jedem Verkauf

Jetzt bei [www.GRIN.com](http://www.GRIN.com) hochladen  
und kostenlos publizieren



## **Bibliografische Information der Deutschen Nationalbibliothek:**

Die Deutsche Bibliothek verzeichnet diese Publikation in der Deutschen Nationalbibliografie; detaillierte bibliografische Daten sind im Internet über <http://dnb.d-nb.de/> abrufbar.

Dieses Werk sowie alle darin enthaltenen einzelnen Beiträge und Abbildungen sind urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsschutz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Verlanges. Das gilt insbesondere für Vervielfältigungen, Bearbeitungen, Übersetzungen, Mikroverfilmungen, Auswertungen durch Datenbanken und für die Einspeicherung und Verarbeitung in elektronische Systeme. Alle Rechte, auch die des auszugsweisen Nachdrucks, der fotomechanischen Wiedergabe (einschließlich Mikrokopie) sowie der Auswertung durch Datenbanken oder ähnliche Einrichtungen, vorbehalten.

## **Impressum:**

Copyright © 2006 GRIN Verlag  
ISBN: 9783638512329

## **Dieses Buch bei GRIN:**

<https://www.grin.com/document/56586>

**Margarete Stöcker**

# **Konzeptentwicklung im Rahmen von EFQM zur Versorgung von jüngeren pflegebedürftigen Menschen**

**Spezialisierung stationärer Pflegeeinrichtungen**

## **GRIN - Your knowledge has value**

Der GRIN Verlag publiziert seit 1998 wissenschaftliche Arbeiten von Studenten, Hochschullehrern und anderen Akademikern als eBook und gedrucktes Buch. Die Verlagswebsite [www.grin.com](http://www.grin.com) ist die ideale Plattform zur Veröffentlichung von Hausarbeiten, Abschlussarbeiten, wissenschaftlichen Aufsätzen, Dissertationen und Fachbüchern.

### **Besuchen Sie uns im Internet:**

<http://www.grin.com/>

<http://www.facebook.com/grincom>

[http://www.twitter.com/grin\\_com](http://www.twitter.com/grin_com)

**Hamburger Fern-Hochschule**

**Diplomarbeit  
Pflegermanagement**

**Spezialisierung stationärer Pflegeeinrichtungen  
Konzeptentwicklung im Rahmen von EFQM  
zur Versorgung von jüngeren pflegebedürftigen Menschen**

Margarete Stöcker

# Inhaltsverzeichnis

1	Einleitung.....	3
2	Strukturelle Rahmenbedingungen für Alten- und Pflegeheime .....	5
2.1	Definition des Alten- und Pflegeheimes.....	5
2.2	Betriebswirtschaftliche Klassifikation.....	6
2.3	Situation vor Inkrafttreten der Pflegeversicherung.....	7
2.4	Grundsätze der Pflegeversicherung.....	8
2.5	Aktuelle Situation .....	8
2.6	Charakteristika des Pflegemarktes.....	10
3	Qualitätssicherung .....	12
3.1	Das prozessorientierte System Total Quality Management.....	13
3.2	Das EFQM-Modell für Excellence.....	15
3.3	Politik und Strategie im EFQM-Modell .....	17
3.4	Ausdifferenzierung zur Marktsicherung und Qualitätssicherung.....	18
4	Spezialisierung am Beispiel pflegebedürftiger junger Menschen .....	20
4.1	Soziodemografische Daten .....	20
4.2	Lebenssituation jüngerer Pflegebedürftiger.....	21
4.3	Tagesstrukturierende Aktivitäten für jüngere Menschen in Pflegeeinrichtungen .....	22
5	Quantitative Untersuchung .....	23
5.1	Untersuchungsdesign.....	23
5.2	Darstellung der Ergebnisse.....	25
5.3	Diskussion der Ergebnisse.....	30
6	Qualitative Untersuchung .....	31
6.1	Untersuchungsdesign.....	31
6.2	Darstellung der Ergebnisse.....	32
6.3	Diskussion der Ergebnisse.....	34
7	Konzeptionierung eines Wohnbereiches für jüngere Menschen .....	36
7.1	Entwicklung eines zielgruppen-spezifischen Pflegekonzeptes .....	37
7.2	Besonderheiten bei der Pflege jüngerer pflegebedürftiger Menschen.....	38
7.2.1	Sich als Mann oder Frau fühlen und verhalten können .....	39
7.2.2	Soziale Bereiche des Lebens sichern und Beziehungen gestalten können .....	41
7.2.3	Sich beschäftigen und sich entwickeln können .....	44
7.3	Rahmenbedingungen und Gestaltung des Wohnbereiches.....	45
7.4	Tagesstrukturierende Maßnahmen .....	46
7.5	Spezielle Maßnahmen.....	48
8	Zusammenfassung und Diskussion .....	51
9	Literaturverzeichnis und Quellennachweis .....	54
10	Abbildungen .....	56