



**Allgemeine Geschäftsbedingungen
der buecher.de GmbH & Co. KG**

Stand 23.10..2013

Widerrufsbelehrung

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Art. 246 § 2 iVm. § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gem. § 312 g Abs. 1 S. 1 BGB iVm. Art. 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an

**buecher.de GmbH & Co. KG
Steinerne Furt 65 a
86167 Augsburg
Fax 0821 45 02 299
E-Mail: service@buecher.de**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und gegebenenfalls gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren bzw. herausgeben, müssen Sie uns insoweit Wertersatz leisten. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzung müssen Sie Wertersatz nur leisten, soweit die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter „Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise“ versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Paketversandfähige Sachen sind auf unserer Kosten und Gefahr zurückzusenden.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Widerrufserklärung oder Sache, für uns mit deren Empfang.

Ende der Widerrufsbelehrung

Das vorstehende Widerrufsrecht besteht nicht

- bei der Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- bei der Lieferung von Audio- und Videoaufzeichnungen (z.B. Musikkassette, CD, Vi-

deo) oder Software, wenn Sie die Ware entsiegelt haben; dies gilt nicht bei einem technischen Defekt.

- bei der Lieferung von Waren, die aufgrund Ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. eBooks, Downloads).

Allgemeine Geschäftsbedingungen der buecher.de GmbH & Co. KG

1.

bücher.de ist ein Shop der Fa. buecher.de GmbH & Co. KG. Wir, die Fa. buecher.de GmbH & Co. KG, sind für alle Bestellungen aus diesem Shop Ihr Vertragspartner. Für den Vertragsschluss steht nur die deutsche Sprache zur Verfügung. Für Bestellungen von Waren und Dienstleistungen aus mit uns kooperierenden Partnershops, zu denen wir mittels externen Link lediglich den Zugang vermitteln, ist bei einem Vertragsschluss der Anbieter des betreffenden Partnershops Ihr Vertragspartner.

2.

Die Präsentation unserer Waren stellt kein bindendes Angebot dar. Erst durch das Anklicken des Buttons „Bestellung absenden“ nach Eingabe aller notwendigen Angaben geben Sie ein bindendes Angebot ab, dessen Zugang wir mit einer Eingangsbestätigung beantworten. Diese Eingangsbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Vertrag mit Ihnen kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen.

3.

Rücksendungen sind für Sie als Käufer kostenfrei. Bitte drucken Sie sich im Falle einer Rücksendung unter Verwendung Ihres Kunden-Logins den Retourenaufkleber selbst aus oder fordern Sie diesen bei unserem Kundenservice an. Für Rücksendungen aus dem europäischen Ausland wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice.

4.

Für Downloads digitaler Inhalte gilt folgendes: Die Inhalte sind urheberrechtlich geschützt; Sie verpflichten sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Sie erwerben das nicht ausschließliche, nicht übertragbare, räumlich und zeitlich uneingeschränkte Nutzungsrecht an dem erworbenen Inhalt, um diesen auf ein Endgerät Ihrer Wahl herunterzuladen und auf bis zu fünf unterschiedliche Endgeräte zu übertragen. Sie dürfen den heruntergeladenen Inhalt jeweils auf den einzelnen Endgeräten speichern und beliebig oft auf den Endgeräten sichtbar machen. Eine darüber hinaus gehende Nutzung ist nur im Rahmen und unter Beachtung der Schrankenbestimmungen des Urheberrechtes (§§ 44 a ff. UrhG) zulässig. Sie dürfen Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen, digitale Wasserzeichen oder andere Rechtsvorbehalten im abgerufenen Inhalt nicht entfernen.

5.

Alle Preise sind in Euro (EUR) inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (zuzüglich etwaiger Versandkosten). Bei Lieferung innerhalb von Deutschland fallen keine Versandkosten an. Sie können nach Ihrer Wahl per Lastschrift, per Kreditkarte (Visa, MasterCard/EuroCard, American Express) oder auf Rechnung bezahlen.

bücher.de behält sich vor, das im Shop angebotene Zahlungsartenangebot in Einzelfällen vor Auslieferung zurückzunehmen und allein die Zahlungsart „Vorkasse“ dem Kunden anzubieten. Ein Kaufvertrag mit einer Lieferverpflichtung kommt erst mit Auslieferung der Ware zustande.

Bei Bezahlung der Rechnung mit Kreditkarte oder mit PayPal ist der Rechnungsbetrag sofort mit Auslieferung der Ware fällig.

Die Frist zur Begleichung von Rechnungen beträgt 8 Tage nach Zustellung. Der Verwendungszweck der Überweisung soll die auf der Rechnung ausgewiesene Kundennummer enthalten.

Der Einzug einer Rechnung per Lastschrift erfolgt frühestens nach Versand der Ware. Rücklastschriften werden dem Kunden mit 5 EUR zur Deckung der eigenen Kosten in Rechnung gestellt. bücher.de behält sich das Recht vor, offene Rechnungen aus Rücklastschriften ohne Mahnung einem Inkassounternehmen zu übergeben.

bücher.de gewährt das Recht auf Rücksendung gemäß den gesetzlichen Vorschriften.

Für Teilzahlungsgeschäfte (Online-Ratenkauf) gelten ergänzend unsere Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte. Wenn und soweit die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte zu diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Widerspruch stehen, sind die Besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte vorrangig. Die besonderen Vertragsbedingungen für Teilzahlungsgeschäfte können Sie hier einsehen.

Bei Bestellungen aus und/oder Lieferungen in die Länder, Belgien, Dänemark, Estland, Frankreich, Finnland, Großbritannien, Griechenland, Italien, Irland, Luxemburg, Lettland, Litauen, Malta, Niederlande, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn und Zypern fallen folgende Versandkosten an:

Österreich: 3,95 EUR, alle anderen genannten Länder 6,95 EUR. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir Bestellungen aus und Lieferungen in die oben genannten Länder nur bei Bezahlung per Kreditkarte ausführen.

6.

Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss bei uns gespeichert und kann von Ihnen angefordert werden. Die Bestelldaten können Sie unmittelbar nach dem Abschicken

ausdrucken oder hierzu die E-Mail „Eingangsbestätigung“ benutzen

7.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

8.

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Eine Haftung von bücher.de ist ausgeschlossen, ausgenommen ist jedoch die Haftung für Schäden wegen Verletzung solcher Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar sind (Kardinalpflichten), wegen fehlerhafter Produkte nach dem Produkthaftungsgesetz, aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von bücher.de oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von bücher.de beruhen, und für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von bücher.de oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von bücher.de beruhen. von buecher.de ist ausgeschlossen, ausgenommen ist jedoch die Haftung für Schäden wegen Verletzung solcher Vertragspflichten, die für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar sind (Kardinalpflichten), wegen fehlerhafter Produkte nach dem Produkthaftungsgesetz, aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung von buecher.de oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von buecher.de beruhen, und für sonstige Schäden, die auf einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung von buecher.de oder auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von buecher.de beruhen.

9.

Rückgabe gebrauchter Batterien:

Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Verbraucher sind gesetzlich verpflichtet, Batterien nach Gebrauch zurückzugeben. Sie können Ihre gebrauchten Batterien bei öffentlichen Sammelstellen oder überall dort abgeben, wo Batterien verkauft werden. Sie können gebrauchte Batterien auch unentgeltlich in haushaltsüblicher Menge an uns zurücksenden.

Batterien, die Schadstoffe enthalten, sind durch dieses Zeichen und durch chemische Symbole (Hg für Quecksilber, Pb für Blei, Cd für Cadmium) gekennzeichnet.



10.

Impressum:

Firma

buecher.de GmbH & Co. KG

Steinerne Furt 65 a

86167 Augsburg

Amtsgericht Augsburg HRA 13309

Persönlich haftender Gesellschafter: buecher.de Verwaltungs GmbH

Amtsgericht Augsburg HRB 16890

Geschäftsführer: Dr. Gerd Robertz

Sitz der Gesellschaft: Augsburg

Ust-IdNr. DE 204210010

Kundenservice:

service@buecher.de

Telefon: 01803-00 15 79 (9 ct./Min. Festnetz T-Com/Mobil 42 ct/Min.)

Servicezeiten: Mo-Sa 8:00 bis 20:00 Uhr

Telefax: 0821-45 02 299